

## rediseñado pensando en usted

Su estado de cuenta de paciente tiene un nuevo aspecto. Use esta guía para comprender los cambios realizados en su estado de cuenta mensual.

**1 Numero de Cuenta**  
Utilice cualquiera de los números de cuenta destacados para iniciar sesión en su cuenta en línea o realizar un pago por teléfono.

**2 ¡Una mirada más detallada a su historial de cuenta!**  
Su saldo de estado de cuenta anterior muestra el saldo que tenía antes del estado de cuenta actual.

La opción de pagos del garante recibidos desde los últimos estados de cuenta muestra los pagos que ha realizado desde el último estado de cuenta.

La opción de nuevos saldos agregados desde el último estado de cuenta muestra cualquier cargo nuevo que se haya agregado desde el último estado de cuenta..

**3 Portal de pago en línea**  
Escanee el código QR para ir directamente a nuestro portal de pago en línea.

**4 Monto permitido**  
La opción de cantidad permitida muestra el pago de seguro esperado.

**5 Sección de detalles**  
Una nueva sección de detalles diseñada para mostrar la actividad de los servicios de su proveedor.

**6 Información de contacto**  
¿Tiene preguntas sobre su factura? Envíe un correo electrónico o llame a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono proporcionado.



**BayCare** Cantidad adeudada ahora **\$3.50**

Numero de Cuenta: 12345678 **1**

Fecha del estado de cuenta: 10/16/2023  
Fecha de vencimiento: Al recibir

Querido JOHN DOE,

Gracias por elegir BayCare Health System. Los servicios en el estado de cuenta adjunto han sido facturados y procesados por A Medical Plan. Si no tenemos la información correcta del seguro, contáctenos al 123-456-7890 o mandemos un email a BayCareCS@Baycare.org. Visite nuestro sitio de pago de facturas o contáctenos para realizar un pago completo.

El saldo de cuenta anterior \$3.50  
Pagos del garante recibidos desde el último estado de cuenta \$0.00  
Nuevos saldos agregados desde el último estado de cuenta \$0.00  
**Saldo total adeudado \$3.50**

**Simplifique su experiencia de facturación!**

**Para realizar un pago (disponible 24 horas al día, 7 días a la semana)**

- Pague su factura en línea en baycare.org/pay-my-bill
- Llame a atención al cliente al 813-578-8400
- Escanee el código QR con su teléfono inteligente

**Planes de pago Flexibles**

- ¿Necesita un poco más de tiempo para pagar?
- Visite sesión en www.MedMaxFinance.com
- Llame al 855-233-5200

**Asistencia financiera**

- Si no puede pagar, puede ser elegible para recibir asistencia financiera.
- www.baycare.org/financiarasistencia
- Llame al 855-233-1555

Escanee el código QR para ir directamente a nuestro portal de pago en línea.

**BayCare**

No mande pagos a esta dirección  
PO BOX 1259, DEPT. 158814/OAKS, PA 19456

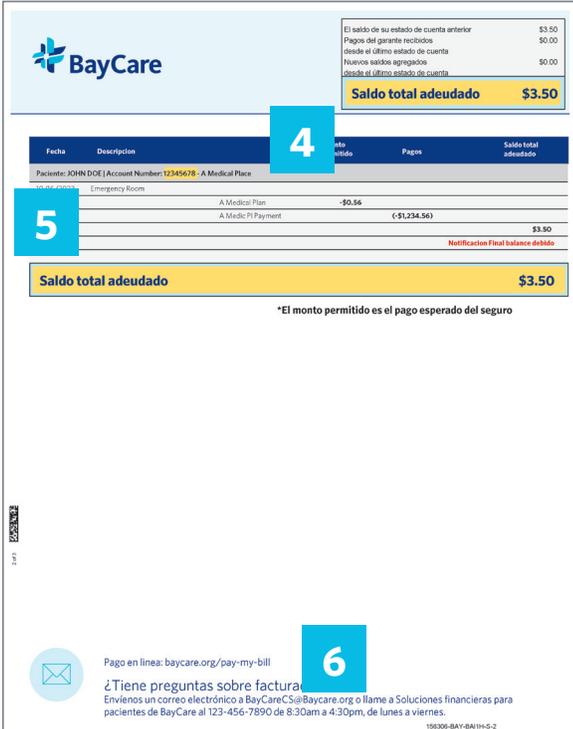
Destinatario:  
JOHN DOE  
1234 MAIN ST  
TIMBUKTU AW 12345-1234

Nombre de la cuenta: JOHN DOE  
Fecha del estado de cuenta: 10/16/2023  
**Por favor pague esta cantidad al recibir \$3.50**

Cantidad incluida: \$

**Por favor mande el pago a:**  
BAYCARE HEALTH SYSTEM INC  
PO BOX 31696  
TAMPA FL 33631-3696

000123456789012000000123456789000000350101234



**BayCare**

El saldo de su estado de cuenta anterior \$3.50  
Pagos del garante recibidos desde el último estado de cuenta \$0.00  
Nuevos saldos agregados desde el último estado de cuenta \$0.00  
**Saldo total adeudado \$3.50**

Fecha	Descripción	Monto	Pagos	Saldo total adeudado
	Emergency Room			
	A Medical Plan	-\$0.54		
	A Medici Payment	(\$1,234.56)		
				<b>\$3.50</b>
				<b>Notificación Final balance debido</b>
				<b>Saldo total adeudado \$3.50</b>

\*El monto permitido es el pago esperado del seguro

Pago en línea: baycare.org/pay-my-bill

**¿Tiene preguntas sobre su factura?**

Envíenos un correo electrónico a BayCareCS@Baycare.org o llame a Soluciones financieras para pacientes de BayCare al 123-456-7890 de 8:30am a 4:30pm, de lunes a viernes.

Usted recibió este nuevo estado de cuenta porque fue atendido por un proveedor u organización que utiliza nuestro nuevo sistema de registro electrónico de salud. Sin embargo, si tiene saldos de cuenta abiertos de visitas anteriores a nuestros médicos o instalaciones, seguirá recibiendo estados de cuenta del sistema de facturación anterior para esas respectivas cuentas.